## Proyecto de Barrionuevo Ulises

**2do año – Taller de Software – Ciclo 2025**

### **Título del proyecto:**

**Aplicación Web de gestión de turnos**

### **Objetivo**

El objetivo principal del proyecto es **reducir las inasistencias a los turnos** y mejorar la gestión de reservas mediante el **cobro de señas digitales**.  
A través de una aplicación web moderna, el sistema busca automatizar el proceso de reserva, confirmación, gestión de cancelaciones y cobros, permitiendo a los comercios y profesionales administrar su agenda de forma más eficiente y profesional.

### **Descripción del proyecto**

El proyecto **1Minuto** consiste en una **aplicación web para la reserva de turnos con cobro previo de seña**, pensada para profesionales y pequeños comercios que trabajan con agenda (peluquerías, barberías, centros de estética, estudios, etc.).

El sistema permitirá al cliente **seleccionar un servicio**, **elegir fecha y hora disponible**, **abonar una seña a través de Mercado Pago**, y **recibir la confirmación automática** del turno, **sin necesidad de registrarse**.  
Por otro lado, el administrador del comercio podrá visualizar todos los turnos en un calendario, registrar asistencias, aplicar políticas de cancelación y obtener reportes sobre inasistencias o ingresos generados.

### **Usuarios y Roles**

* **Cliente:**  
  Puede elegir un servicio, reservar un turno, abonar la seña y recibir confirmación del pago, **sin crear una cuenta**.
* **Empleado:**  
  Gestiona turnos, registra asistencias y cancelaciones.
* **Administrador / Dueño:**  
  Configura los servicios, precios, horarios, políticas de cancelación y el sistema de cobro de señas mediante Mercado Pago.  
  También puede acceder a reportes de asistencia e ingresos.

### **Entidades principales**

* **Cliente:** Datos básicos del usuario que reserva turnos (nombre, teléfono, correo, historial de turnos).
* **Servicio:** Tipo de atención que ofrece el establecimiento (nombre, duración, precio, política de seña).
* **Turno:** Representa una reserva con fecha, hora, servicio, cliente y estado (reservado, pagado, cancelado, atendido, no-show).
* **Pago:** Registra la transacción de la seña asociada al turno (monto, método, estado, referencia de Mercado Pago).
* **Usuario:** Representa a los empleados o administradores que gestionan el sistema, con sus roles y permisos.
* **Configuración:** Define políticas generales (horarios, plazos de cancelación, credenciales de Mercado Pago).

### **Tiempo estimado**

El tiempo estimado por funcionalidad es el siguiente:  
Alta, modificación o consulta de cliente y alta de servicio: **0.5–2 h (prom. 1.25 h)**.  
Configuración de horarios: **1–3 h (prom. 2 h)**.  
Reserva de turno: **1.5–5 h (prom. 3.25 h)**.  
Cobro de seña (Mercado Pago): **2–8 h (prom. 5 h)**.  
Cancelación o reembolso: **1–4 h (prom. 2.5 h)**.  
Check-in/no-show: **0.5–2 h (prom. 1.25 h)**.  
Reportes básicos: **1.5–5 h (prom. 3.25 h)**.

### **Límites del sistema**

El sistema permitirá:

* Administrar clientes (solo por parte del comercio):
  + Altas
  + Bajas
  + Modificaciones
  + Consultas
* Administrar servicios y horarios.
* Reservar turnos y confirmar pago mediante Mercado Pago.
* Cancelar o reprogramar turnos según políticas configuradas.
* Registrar asistencias y ausencias (no-shows).
* Generar reportes de uso, ingresos y tasa de inasistencia.